

# VENO



Mein Geschäft.  
Mein VENO.  
Mein Erfolg.



## Ein Stapel voller Ideen für mich

Bei mir türmen sich Anforderungen, Erfahrungen und Fragezeichen. Die eine Kundin will dies. Die Kundschaft insgesamt bevorzugt das. Der Trend schwenkt gerade mal wieder in eine ganz andere Richtung. Wer hilft mir dabei, ihn zu verstehen? Wer hat das übergreifende Branchenwissen?

Mein Geschäft. Ich behalte den Markt im Auge und reagiere flexibel auf Veränderungen.

Mein VENO. Über meinen Berater besitze ich eine direkte Verbindung zum Puls der Zeit.

Mein Erfolg. Ein wettbewerbsfähiges Sortiment heißt: alles Nötige im Laden – nichts Überflüssiges auf Lager.



## Die ganze Bandbreite des Geschäftes

Es ist ja nicht damit getan, dass mein Großhändler hunderte verschiedene Bänder und doppelt so viele Knöpfe auf Lager hat. Natürlich brauche ich diese Vielfalt. Ich erwarte mehr. Nämlich konkrete Vorschläge zur Verkaufsförderung und Warenpräsentation. Mein Ansprechpartner ist kein Kofferträger, sondern jemand, der die gesamte Bandbreite des Geschäftes versteht. Er begleitet mich über Jahre.

Mein Geschäft. Ich biete Vielfalt. Für meine Kunden habe ich immer einen Tipp als Extra auf Lager.

Mein VENO. Genauso tickt mein VENO-Berater. Ihm vertraue ich. Er versteht sich als Servicedienstleister und erfüllt diesen Anspruch.

Mein Erfolg. Direkte Kommunikation und immer ein offenes Wort. So gehe ich mit meinen Kunden um. So geht VENO mit mir um.



## Vielfalt ja – Mischmasch nein

Die richtige Auswahl macht den zufriedenen Kunden. Aber Auswahl heißt nicht Masse und Variantenreichtum um jeden Preis. Bei mir kommen nur Qualität und Marken ins Regal. Ich kann mich darauf verlassen, dass VENO den Überblick behält und nur solche Waren führt, mit denen ich meine Kunden langfristig überzeuge. Langfristig! Denn nur wenn der Kunde wiederkommt, war er wirklich gut beraten und zufrieden.

Mein Geschäft. Ich leiste mir weder ein unübersichtlich großes Sortiment noch will ich langweilige Einfachheit. Mit VENO finde ich die Waage zwischen zu viel und zu wenig.

Mein VENO. An Marken und Herstellern ist alles auf Lager, was ich brauche.

Mein Erfolg. Als Unternehmer führe ich nicht „alles Mögliche“, aber aus Sicht meines Kunden „möglichst alles“.



## Alltagsgeschäft als Nagelprobe

Wenn ich eine Kundin frage, wann sie die spezielle Nadel oder die bestimmte Sticktwist-Farbe braucht, dann erhalte ich stets nur eine Antwort: Am liebsten sofort. Früher hat mich das geärgert. Heute bin ich darauf eingestellt und verlasse mich auf VENO, weil dort mehreres stimmt: erstens die hohe Lieferfähigkeit, zweitens die kurze Lieferzeit und drittens die flexiblen Abgabemengen.

Mein Geschäft. Ich erlebe es täglich, dass Reißverschlüsse und Knöpfe zu „Notfällen“ werden. Das ist nicht lästig, sondern mein Geschäft.

Mein VENO. VENO kennt die Ungeduld meiner Kundschaft und weiß, was gefordert ist. Als Team erfüllen wir jeden Wunsch.

Mein Erfolg. Ich bringe meine Vorstellungen mit denen meiner Kunden in Einklang. Und von VENO werde ich beraten.



## VENO – macht meinen Erfolg komplett

Ja, ich stehe im harten Wettbewerb: mit Fach- und Online-Händlern, mit Kaufhäusern und Supermärkten. Ich weiß, dass es für mein individuelles Geschäft einen Markt und treue Kunden gibt. So, wie viele meiner Kunden auf mich und meine persönliche Note schwören, so setze ich selbst auf VENO – auf die individuelle Beratung und das ebenso konstante wie faire Miteinander.

Mein Geschäft. Ich bringe meine Kraft und meine Erfahrung ein. Aber reicht das? Zum Glück stehe ich nicht allein da. VENO macht mich wettbewerbsfähig.

Mein VENO. Kann mir ein Großhändler das Gefühl von verlässlicher Partnerschaft geben? Mein VENO kann das!

Mein Erfolg. Ich behaupte mich. Meine Persönlichkeit und diese Fels-in-der-Brandung-Mentalität haben mich schon weit gebracht. Es geht weiter.



Schon angemeldet?

Artikelsuche, Bestellung, Lieferung...  
24 Stunden, 7 Tage die Woche...

VENO GmbH

Bentheimer Straße 65  
48455 Bad Bentheim  
GERMANY

Telefon +49 5924 784-0  
Telefax +49 5924 784-100  
E-Mail [info@veno.com](mailto:info@veno.com)  
Web [www.veno.com](http://www.veno.com)

**veno**

macht Mode komplett

